



DESCUBRIENDO LA TOSCANA

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE Descubriendolatoscana

Última actualización: 13 de noviembre de 2025

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El cliente, al reservar o adquirir cualquier servicio ofrecido por **Descubriendolatoscana**, acepta plenamente los presentes Términos y Condiciones aquí expuestos.

2. OBJETO DEL CONTRATO

La Agencia actúa como **organizador y/o intermediario** de servicios turísticos, incluyendo viajes combinados, reservas de alojamiento, transporte, excursiones y otros servicios complementarios.

El contrato de viaje se formaliza al momento del pago del depósito o la aceptación de la oferta enviada por la Agencia.

3. RESERVAS Y PAGOS

- La reserva será considerada confirmada al efectuarse el **pago del depósito**, equivalente al 40 % del precio total.
- El **saldo restante** deberá abonarse **no más tarde de un mes antes de la salida**, salvo acuerdo diferente indicado en el contrato.
- En caso de impago, la Agencia podrá cancelar la reserva y aplicar las penalizaciones correspondientes.

4. PRECIO Y MODIFICACIONES

- Los precios incluyen únicamente los servicios especificados en el contrato.
- La Agencia podrá modificar el precio del viaje hasta **30 días antes de la salida** solo en caso de variaciones significativas en:
 - el coste del transporte,
 - tasas o impuestos aplicables,
 - tipo de cambio de las divisas relacionadas con el viaje.
- En caso de aumento superior al **8% del precio total**, el cliente podrá resolver el contrato sin penalización.

5. CANCELACIÓN Y REEMBOLSO



DESCUBRIENDO LA TOSCANA

- El cliente puede desistir del contrato en cualquier momento, notificándolo por escrito a la Agencia.
- Se aplicarán las penalizaciones previstas según la anticipación con la que se comunique la cancelación y conforme a lo indicado en la **propuesta** del viaje.
- En caso de cancelación por parte de la Agencia por causas de fuerza mayor, se reembolsarán las sumas pagadas, sin derecho a indemnización adicional.
- En caso de cancelación por parte del cliente, el anticipo que equivale al 40% no será reembolsable.

6. MODIFICACIÓN DEL PROGRAMA

La Agencia se reserva el derecho de modificar itinerarios, horarios o servicios por razones técnicas, operativas o de fuerza mayor (climatología, huelgas, decisiones gubernamentales, etc.), garantizando siempre alternativas equivalentes.

7. RESPONSABILIDAD

- La Agencia es responsable de la correcta ejecución de los servicios contratados,
- No será responsable por retrasos, cancelaciones, pérdidas o daños ocasionados por terceros o por circunstancias inevitables y extraordinarias ajenas a su control.
- El cliente deberá comunicar por escrito cualquier incumplimiento en la ejecución del contrato durante el viaje.

8. SEGURO

Se necesario que los viajeros tengan un **seguro de viaje** que cubra cancelaciones, asistencia médica y equipaje.

9. DOCUMENTACIÓN Y REQUISITOS

El cliente es responsable de verificar que dispone de todos los documentos válidos necesarios (pasaporte, visado, permisos, vacunas, etc.). La Agencia no asume responsabilidad en caso de denegación de embarque o entrada a un país por causas documentales.

10. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales se realiza conforme al **Reglamento (UE) 2016/679 (GDPR)**. Los datos serán utilizados únicamente para fines relacionados con la gestión del viaje y no serán cedidos a terceros sin consentimiento del titular.